

Algemene voorwaarden - Trajectbegeleiding

1. Definities:

Trajectbegeleider: Pathmakers cv gevestigd te Molenaarstraat 26 onder BE 0716650549.

Klant: degene met wie Pathmakers een overeenkomst is aangegaan. Partijen: Pathmakers en klant samen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, en leveringen van trajectbegeleidingsdiensten door of namens Pathmakers. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes:

Aanbiedingen en offertes van Pathmakers zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding:

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Pathmakers zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in de trekken, zonder dat de klant hier aan enige rechten kan ontnemen. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Pathmakers slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen:

Alle prijzen die Pathmakers hanteert zijn in euro, zijn exclusief btw en exclusief verplaatsings- en afdrukkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Alle prijzen die Pathmakers hanteert voor zijn producten of diensten op zijn website of die alleszins kenbaar zijn gemaakt kan Pathmakers te allen tijde wijzigen. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Pathmakers vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pathmakers, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen. Indien partijen voor een dienstverlening door Pathmakers een totaal bedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen. Pathmakers is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Pathmakers de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten te vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt. Pathmakers heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Pathmakers prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

6. Gevolgen niet tijdig betalen:

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Pathmakers gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Pathmakers. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Pathmakers zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement of beslag van betaling aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Pathmakers op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Pathmakers, dan is hij er nog steeds toe gehouden de afgesproken prijs aan Pathmakers te betalen.

7. Geheimhouding:

De klant houdt iedere informatie die hij van Pathmakers ontvangt en die gelabeld is als 'vertrouwelijk' geheim. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Pathmakers waarvan de klant weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Pathmakers schade kan berokkenen. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de hierboven genoemde informatie ook geheim houdt. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die hetzij al openbaar

was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant, hetzij door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

8. Garantie:

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, voor Pathmakers enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichting.

9. Uitvoering van de overeenkomst:

Pathmakers voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Pathmakers heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening gedeeltelijk te laten verrichten door derden. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Pathmakers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Pathmakers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en of extra uren voor rekening van de klant.

10. Informatieverstrekking door de klant

De klant staat alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Pathmakers. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden komen ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de klant het verzoek, retourneert Pathmakers de betreffende bescheiden. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Pathmakers redelijkerwijze verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op komen dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

11. Vertrouwelijkheid:

Zowel de klant als Pathmakers duiden elk voor zich één of meerdere contactpersonen aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens gebeurt enkel via deze personen. De partijen verbinden zich ertoe de gegevens waartoe zij toegang hebben niet aan derde partijen mee te delen, deze informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst en dergelijke gegevens alleen mee te delen aan werknemers, aangestelden en vertegenwoordigers voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is en op voorwaarde dat dergelijke partijen gebonden zijn door verplichtingen tot geheimhouding die in wezen vergelijkbaar zijn met deze bepaling. De partijen zorgen voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

12. Klachten:

De klant dient een door Pathmakers geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Geleverd product of verlenen dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Pathmakers daarvan zo spoedig mogelijk gekomen doch in ieder geval binnen een maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Pathmakers in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indienen klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Pathmakers gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

13. Ingebrekestelling:

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Pathmakers. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Pathmakers ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

14. Aansprakelijkheid:

Pathmakers is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste

roekeloosheid. Indien Pathmakers aansprakelijk is voor enige schade is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Pathmakers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien Pathmakers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen ik kom maar omschrijvingen op de website of in de brochure zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en of opschorting van enige verplichting.

15. Vervaltermijn:

Elke recht van de klant op schadevergoeding van Pathmakers vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

16. Recht op ontbinding:

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Pathmakers toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Is de nakoming van de verplichtingen door Pathmakers niet blijvend of tijdelijk onmogelijk komen dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Pathmakers in verzuim is. De terechte overeenkomst met de klant te ontbinden, in in de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Pathmakers kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

17. Overmacht :

Geen van beide partijen is tegenover de andere aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn oorlog, oproer, rellen, ontploffingen, stakingen of sociale conflicten, gebreken in de apparatuur van de andere partij, defecten in de telecommunicatie- en IT-apparatuur van derden of de onmiddellijke beëindiging door een leverancier van de samenwerking tussen Pathmakers en deze leverancier, zonder dat deze beëindiging het gevolg is van een materiële tekortkoming van Pathmakers. Indien overmacht een partij belet om haar verbintenissen krachtens deze overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan drie (3) maanden na te komen, dan kan de andere partij de samenwerking beëindigen zonder vergoeding.

18. Wijzigen van de overeenkomst:

Pathmakers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal pad makers zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

19. Overgang van rechten:

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Pathmakers.

20. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid:

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van Pathmakers bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

21. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze overeenkomst valt onder de toepassing en dient geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Uit hoofde van of in verband met deze overeenkomsten niet de partijen niet in de middag konden regelen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken waar Pathmakers gevestigd is.